Редакция 2026 года

Акционерное общество
«Екатеринбургский завод по обработке цветных металлов»
(АО «ЕЗ ОЦМ»)

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ПРОВЕРОК КВАЛИФИКАЦИИ

Целью деятельности провайдера проверок квалификаций (далее – ПК) АО «ЕЗ ОЦМ» в области качества является обеспечение заинтересованных сторон качественными услугами по ПК лабораторий, проводящих испытания драгоценных металлов (далее – ДМ), сплавов на основе ДМ и материалов, содержащих ДМ, и представление достоверной и полной информации в отчетах о ПК.

Провайдер АО «ЕЗ ОЦМ» берет на себя следующие обязательства:

– организовывать и реализовывать программы ПК в соответствии с требованиями международного стандарта ISO/IEC 17043 «Оценка соответствия. Общие требования к компетентности провайдеров проверки квалификации» и других нормативных документов провайдера ПК;

– поставлять потребителям конкурентоспособную услугу, выполняя требования, установленные в документах провайдера ПК и в согласованных с участниками ПК договорах;

– рассматривать и отвечать на любые запросы от потенциальных участников ПК и претензии от участников ПК;

– улучшать процессы ПК путем постоянного поддержания и совершенствования системы менеджмента провайдера ПК;

– обеспечивать своевременное ознакомление персонала АО «ЕЗ ОЦМ» с документами системы менеджмента и выполнение персоналом требований этих документов;

– гарантировать конфиденциальность в отношении сведений, получаемых от участников и предоставляемых участникам ПК за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

– гарантировать неразглашение приписанных значений до выпуска отчета о ПК и не предоставление преимущества одному или нескольким участникам программы;

– не допускать участия в деятельности, которая может вызвать сомнение в беспристрастности провайдера ПК.

Руководство провайдера ПК обеспечивает компетентность всех сотрудников, задействованных в деятельности по ПК, чтобы каждый исполнитель:

– знал и понимал значение выполняемой им работы и степень личной ответственности;

– качественно выполнял свои трудовые функции;

– умел правильно реагировать на возникающие внештатные ситуации.

АО «ЕЗ ОЦМ» – это единая команда профессионалов, постоянно совершенствующая свое профессиональные навыки и подтверждающая свой высокий профессиональный уровень.

Руководство АО «ЕЗ ОЦМ» несет обязательства по поддержанию, совершенствованию, непрерывности функционирования системы менеджмента провайдера ПК, и гарантирует, что при планировании и внесении изменений в систему менеджмента целостность системы сохраняется.

Генеральный директор Д.А. Репин

03.02.2026 г.